

**Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги от
МУЛТИЛИНК ООД, съгласно Общите изисквания при
осъществяване на обществени електронни съобщения**

| Мрежа/ услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|--------------------------|--|--|--------------------------|---------------------------------------|
| Достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | 1 ден | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента | 99 % | |
| Достъп до интернет | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | 0 % | ETSI EG 202 057-1 |
| Достъп до интернет | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 9728 | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 1024 | |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | 3072 | |
| Достъп до интернет | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0.01 % | ETSI EG 202 057-4 |
| Достъп до интернет | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 25 ms | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | +/- 5 ms | |