

**Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги от
МУЛТИЛИНК ООД, съгласно Общите изисквания при
осъществяване на обществени електронни съобщения**

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1	дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80%-среден брой на дните закъснение след договорената дата	99	%
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	2	%
	Време за отстраняване на повреди	Времето за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	2/8	часове
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99	%
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0	%
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	9728	kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1024	

		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	3072	
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	25	ms
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	5	ms
Фиксирана мрежа/Достъп до интернет	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.02	%